

傳真號碼：2688 0260
新界沙田火炭樂景街 9 號
九廣鐵路公司大樓 3 樓
九廣鐵路公司
主席
田北辰先生

傳真及郵寄

敬啟者：

有關輕鐵視障人士設施問題

對於 10 月 7 日發生之視障人士墮落路軌意外，暴露了輕鐵視障人士設施嚴重不足的問題。本會對此問題甚表關注，故特函表達對輕鐵之視障人士設施改善建議。

就各復康機構之多次實地巡查及傳媒報導所見，輕鐵一直以來均欠缺完善之視障人士設施。本會認為作為有責任的公共及運輸機構系統的公司，應確保每一個乘客的安全，惟我們所見不但視障人士引路徑及警告磚未完全安裝於各車站外，月台之寬闊空隙亦對視障人士構成危險。本會建議 貴公司可於月台出入口安裝發聲或發光系統，提示視障人士其即將進入輕鐵月台範圍，或列車即將到站。

本會建議 貴公司亦應考慮於各輕鐵車站加設半身幕門，使同類型之墮軌意外不致發生。事實上，半身幕門不但可預防視障人士墮軌，對輪椅使用者及其他乘客亦能發揮安全作用，預防意外發生。

最後，本會認為輕鐵，以至整個九廣鐵路系統與復康團體之聯絡渠道嚴重不足。以往九廣鐵路有限公司亦曾設立聯絡小組與復康團體互相交流，惟及後無疾而終至今。於本年 7 月本會與其他復康機構發起聯署要求 貴公司重開該聯絡會議，惟 貴公司將有關殘疾人士之議題安排於一般乘客聯絡小組中討論。事實上，殘疾人士設施及服務之相關議題討論需時，當中亦牽涉到殘疾人士設施之專業術語，故一個專責之殘疾人士聯絡小組是不可或缺。故 貴公司應盡快重開與殘疾人士之專門聯絡小組，以討論殘疾人士設施之改善，預防意外再次發生。

本會促請 貴公司應盡快改善視障人士設施，以杜絕同類意外再次發生，以確保殘疾人士與一般市民一樣可平等而安全地享用服務。若有任何查詢，請致電 23370826 與計劃幹事歐陽兆文先生聯絡。

此致
田北辰先生

香港復康聯盟
總幹事林芳婷謹啟

2006 年 10 月 13 日

副本送：
運輸署署長黃志光先生
運輸署渡輪及輔助客運部總主任莫英傑先生
香港復康聯會總主任袁志海先生
無障礙城市關注聯席鄭超豪先生