



香港復康聯盟 Rehabilitation Alliance Hong Kong

均等機會 ■ 全面參與
Full Participation and Equal Opportunity

香港九龍橫頭磡邨宏孝樓地下12-13及16-17號
12-13 & 16-17 Wang Hau House, G/F, Wang Tau Hom Estate, Kowloon, Hong Kong
■ 電話 Tel: +852 2337 0826 ■ 傳真 Fax: +852 2337 1549
■ 電郵 Email: info@rahk.org.hk ■ 網址 Website: http://www.rahk.org.hk

致港聞版編輯及新聞部主管：

香港復康聯盟回應有關申訴專員公署就 政府對為行動困難人士提供「特別交通服務」的監管調查結果

申訴專員公署早前就政府對為行動困難人士提供「特別交通服務」的監管進行主動調查，並公布調查報告。公署指出現時復康巴士服務求過於供，預約電召服務的有需要人士遠遠多於接載服務的供應，公署指出預約服務需時由數月至一年不等，供應不足的問題導致殘疾人士無奈光顧由私家車或客貨車違規改裝為復康車輛，俗稱「白牌車」。公署更批評政府未有盡力推動「無障礙運輸」。

針對復康巴士服務求過於供的問題，康盟認為縱然運輸署每年會批出香港復康會新增的復康巴士車輛，批出的數量低於社會需求，整個車隊的數量和服務仍遠遠落後於有需要人士的需求，運輸署需要檢討批核復康車輛的相關政策和安排，並與香港復康會和其他提供殘疾人士接載服務的機構和組織密切溝通，予以配合和協調，應對殘疾人士實際的交通需要。

硬件固然重要，但仍需軟件配合，所謂的軟件就是復康巴士車長，康盟認為供求問題存在，其中一個原因是現時嚴重缺乏合資格的復康巴士車長駕駛復康巴士，部分年長的復康巴士車長已屆退休年齡，出現菁黃不接的情況，年輕的不願意投身駕駛復康巴士或其他復康車輛，以致現時時常出現有閒置車輛，但沒有車長，故希望政府可向有關團體提供適切的支援和配套，讓復康機構能提供更大誘因，聘請復康巴士車長，並提供在職培訓，使閒置車輛用得其所，使輪候時間大幅縮減。

透過復康巴士服務出現供求問題，亦可以看到現時殘疾人士使用特別交通服務出現嚴重傾斜，正正反映社會提供的無障礙交通嚴重不足，同時，「白牌車」問題與此亦息息相關，環環相扣，現屆政府責無旁貸。根據政府統計處的《六十二號報告書》，殘疾人士最常使用的交通工具是港鐵和公營巴士，惟公營巴士在普及低地台巴士的工作上，屢屢把期限推遲，而政府只是被動地接受，以致現在仍存在非低地台巴士，康盟表示不可以接受，認為政府嚴重缺乏監管意識和積極性。此外，政府雖然有推動無障礙的士和小巴，但引進該類車種的成本昂貴，沒有政府的誘因和資助，車主難以應付，恐怕亦難以普及，故政府應支援業界，引進或把現有車輛改裝為無障礙車輛，分擔復康巴士的服務壓力。此外，白牌車雖可接載輪椅人士，但安全成疑，政府應加強抽查檢控。明年就是《殘疾人權利公約》在港生效的第十年，政府極須正視落實無障礙運輸的政策和監管，實現真正的「無障礙社區」，使人人暢道通行，這才是根本的問題。

聯絡人：總幹事周志豪先生 高級計劃幹事劉國霖先生 6422 3847

2017年3月9日

- 以有限法律責任的形式成立為法團 Incorporated with limited liability
- 獲豁免繳稅的慈善團體 Tax-exempt charity



香港公益金會員機構
A MEMBER AGENCY OF THE COMMUNITY CHEST